SMARTBIZ
SOLUCIONES INTELIGENTES PARA NEGOCIOS INTELIGENTES

CATÁLOGO 2026

Catálogo de aplicaciones y precios

Todas las aplicaciones de SmartBiz con sus funciones, para quién son y su precio mensual. Sin costo de implementación.

60	11	$990
aplicaciones y soluciones	categorías e industrias	MXN / mes, precio desde

Precios en MXN por mes · vigentes a octubre de 2026

smartbiz.com.mx · 81 3561 8086

CÓMO LEER ESTE CATÁLOGO

Dos formas de contratar

Elige un **plan de la suite** con usuarios, correos empresariales y Agente de IA incluidos, o contrata **aplicaciones individuales** por mes. En ambos casos, sin costo de implementación.

PLAN	PRECIO	USUARIOS	CORREOS	AGENTE DE IA
Esencial	**$4,800** MXN/mes	5	5	Incluido
Negocio	**$6,800** MXN/mes	10	10	Incluido
Inteligente Más elegido	**$9,800** MXN/mes	20	20	Incluido
Empresarial	**$14,800** MXN/mes	35	35	Incluido
Corporativo	**$22,800** MXN/mes	60	60	Incluido

Alcance: básico · intermedio · avanzado

En planes: plan de la suite a partir del cual la app ya viene incluida.

TODOS LOS PLANES INCLUYEN

- Sin costo de implementación
- Agente de IA incluido
- Migración asistida de tus datos (clientes, productos, proveedores)
- Correos empresariales con tu dominio (uno por usuario)
- Acceso desde computadora, tableta y celular (app instalable)
- Respaldos automáticos y bitácora de auditoría
- Soporte por tickets, correo y WhatsApp
- Pago mensual, sin plazo forzoso

Usuario adicional: $450 MXN/mes — Usuario adicional con su correo empresarial, para cualquier plan o aplicación individual.

CONTENIDO

Ventas y CRM 3 apps	**Facturación CFDI y finanzas** 4 apps	**Contabilidad** 2 apps
Punto de venta e inventario 5 apps	**Recursos Humanos y nómina** 5 apps	**Proyectos y operaciones** 7 apps
Comunicación 2 apps	**Marketing y sitio web** 3 apps	**Inteligencia Artificial** 4 apps
Calidad, ISO y cumplimiento 6 apps	**Soluciones por industria** 19 apps	

Ventas y CRM

Prospectos, clientes, cotizaciones, contratos y seguimiento posventa.

3 apps

SmartBiz CRM

Todos tus prospectos y clientes en un solo lugar, con su historial completo.

Concentra prospectos, clientes y contactos con todo lo que ha pasado con cada uno: llamadas, citas, cotizaciones, facturas y pagos. Tus vendedores saben a quién llamar hoy y nadie pierde un seguimiento. Los formularios de tu sitio y los anuncios de Facebook crean prospectos solos y se reparten entre tu equipo por turnos.

- ✓ Prospectos en tablero por etapas (arrastrar y soltar)
- ✓ Ficha del cliente con contactos, documentos y estadísticas
- ✓ Seguimientos, llamadas y citas ligados al calendario
- ✓ Formularios web que crean prospectos automáticamente
- ✓ Prospectos de anuncios de Facebook al CRM
- ✓ Rol de vendedores: reparto automático de prospectos
- ✓ Comisiones de venta calculadas sobre facturas y punto de venta
- ✓ Encuestas a clientes
- ✓ Exportación de clientes y prospectos a Excel/CSV

Ideal para: Cualquier negocio que vende a otros negocios o a clientes recurrentes y quiere ordenar a su equipo comercial.

$1,490

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Todos los planes

Cotizaciones y contratos

Cotiza en minutos, firma en línea y convierte en factura con un clic.

Arma cotizaciones profesionales con tu logo, envíalas por correo o WhatsApp y entérate cuando el cliente las abre y las acepta. Importa conceptos desde un Excel, PDF o foto y deja que la IA los acomode. Genera contratos desde plantillas con los datos del cliente y conviértelo todo en factura sin volver a capturar.

- ✓ Cotizaciones con PDF de tu marca y aceptación en línea
- ✓ Importar conceptos desde Excel, Word, PDF o imagen con IA
- ✓ Cotizador de servicios configurable y solicitudes desde tu sitio
- ✓ Contratos desde plantillas con firma del cliente
- ✓ Tipos y plantillas de contrato reutilizables
- ✓ Formularios de solicitud con archivos y enlace público
- ✓ Conversión de cotización a factura o proyecto
- ✓ Recordatorios de vencimiento de cotizaciones

Ideal para: Empresas de servicios, distribuidores y contratistas que cotizan todos los días.

$1,290

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Todos los planes

Posventa y fidelización

Clientes que vuelven a comprar: seguimiento, encuestas NPS y resurtido.

Cada venta abre un caso de seguimiento con mensajes programados por WhatsApp, correo o llamada. Mide la satisfacción con encuestas NPS, rescata a los clientes inconformes antes de perderlos y recibe avisos de cuándo un cliente está por necesitar resurtir.

- ✓ Casos de posventa por cada venta
- ✓ Secuencias automáticas de contacto
- ✓ Encuestas NPS ligadas al cliente
- ✓ Recuperación de clientes inconformes
- ✓ Predicción de resurtido por cliente y producto
- ✓ Historial de contacto en la ficha del cliente

Ideal para: Distribuidores, comercios y empresas de servicios recurrentes que quieren aumentar la recompra.

$1,690

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Desde **Negocio**

Facturación CFDI y finanzas

Factura electrónica 4.0, cobranza, pagos, gastos y tesorería.

4 apps

Facturación CFDI 4.0

Factura, timbra y cobra sin salir del sistema.

Emite facturas CFDI 4.0 con complementos de pago, notas de crédito y cancelaciones, ligadas a tus clientes y a tus ventas. El folio es siempre consecutivo y los catálogos del SAT ya vienen cargados. Programa facturas recurrentes para tus igualas y suscripciones y deja que el sistema las genere y envíe cada mes.

- ✓ CFDI 4.0 con timbrado integrado (requiere tus certificados y timbres)
- ✓ Complementos de pago (REP) y notas de crédito
- ✓ Cancelación con acuse del SAT
- ✓ Facturas recurrentes y suscripciones mensuales
- ✓ Folio consecutivo sin duplicados
- ✓ Catálogos del SAT (claves de producto, unidad, uso CFDI)
- ✓ Captura de facturas desde foto o PDF con IA
- ✓ Envío por correo con PDF y XML
- ✓ Portal donde tu cliente descarga sus facturas

Ideal para: Todo negocio en México que emite facturas y quiere que su facturación salga de la misma plataforma que sus ventas.

$1,690

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Todos los planes

Cobranza y cuentas por cobrar

Cobra a tiempo: cartera, promesas de pago y recordatorios automáticos.

Ve en una sola pantalla quién te debe, cuánto y desde cuándo, leído directamente de tus facturas. Asigna gestores, registra cada llamada, da seguimiento a promesas y convenios de pago y deja que los recordatorios salgan solos. El tablero te dice cuánto vas a cobrar esta semana.

- ✓ Cartera y antigüedad de saldos al día
- ✓ Agenda diaria del gestor de cobranza
- ✓ Expediente por cliente con bitácora de gestiones
- ✓ Promesas de pago que se cierran solas al recibir el pago
- ✓ Convenios de pago en parcialidades
- ✓ Reglas de recordatorio automático
- ✓ Tablero de cuentas por cobrar con días por vencer
- ✓ Reportes de cobranza por gestor y periodo

Ideal para: Empresas con crédito a clientes, distribuidores y despachos que necesitan bajar su cartera vencida.

$2,900

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Negocio**

Enlaces de cobro y pagos en línea

Manda una liga y cobra por transferencia o tarjeta.

Genera una página de pago con tu marca, tus cuentas bancarias listas para copiar, código QR, monto y referencia. El cliente sube su comprobante ahí mismo y tú lo concilias en un clic. Si conectas Mercado Pago, también puede pagar con tarjeta.

- ✓ Página de pago con tu logo y tus cuentas bancarias
- ✓ Código QR, monto y referencia
- ✓ El cliente sube su comprobante en la misma página
- ✓ Envío por WhatsApp o correo
- ✓ Cobro con tarjeta vía Mercado Pago (con tu cuenta)
- ✓ Se usa desde facturas, cotizaciones y punto de venta

Ideal para: Negocios que cobran por transferencia y quieren dejar de perseguir comprobantes por WhatsApp.

$990

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Todos los planes

Cuentas por pagar y gastos

Proveedores, gastos y pagos programados sin sorpresas.

Registra las facturas de tus proveedores desde su XML, autoriza pagos y consulta el calendario de lo que vence. Escanea tickets y comprobantes con el celular y la IA llena el gasto por ti, ligado al proyecto o cliente. Obtén el borrador de la DIOT con lo que ya capturaste.

- ✓ Facturas de proveedor con lectura del XML CFDI
- ✓ Aprobación de pagos y calendario de vencimientos
- ✓ Tablero de cuentas por pagar
- ✓ Escaneo de tickets y comprobantes con IA
- ✓ Gastos fijos recurrentes programados
- ✓ Bitácora de combustible con lectura del ticket
- ✓ Borrador de DIOT
- ✓ Gastos ligados a proyectos y clientes

Ideal para: Áreas administrativas que pagan a muchos proveedores y quieren controlar el gasto.

$2,490

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Desde **Negocio**

Contabilidad

Pólizas automáticas, estados financieros, cierre de mes y contabilidad electrónica.

2 apps

Bancos, tesorería y presupuestos

Saldos de bancos y caja, conciliación y presupuesto contra lo real.

Lleva tus cuentas de banco y cajas con sus movimientos y transferencias, y concilia contra el estado de cuenta. Arma tu presupuesto en lenguaje sencillo, recibe alertas cuando un rubro se pasa y controla tus créditos y deudas con su calendario de pagos.

- ✓ Cuentas de banco y caja con saldos
- ✓ Transferencias entre cuentas
- ✓ Conciliación bancaria
- ✓ Presupuesto anual con alertas visuales
- ✓ Presupuesto por proyecto: estimado contra gasto real
- ✓ Control de créditos, préstamos y deudas
- ✓ Simulador de inversión y proyecciones

Ideal para: Dueños y directores de finanzas que quieren saber cuánto dinero tienen y cuánto van a necesitar.

$1,990

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Desde **Negocio**

Contabilidad electrónica

Pólizas automáticas desde tus ventas, pagos y gastos.

Cada factura, pago, gasto y transferencia genera su póliza de partida doble sin capturar dos veces. Consulta en tiempo real balanza, estado de resultados, balance general, flujo de efectivo y reporte de IVA. Descarga de forma masiva tus CFDI del SAT y cierra el mes con un proceso guiado y candado de periodo.

- ✓ Catálogo de cuentas con código agrupador del SAT
- ✓ Pólizas automáticas y recurrentes
- ✓ Libro mayor y balanza de comprobación
- ✓ Estado de resultados, balance general y flujo de efectivo
- ✓ Reporte de IVA y presupuesto contra real
- ✓ Contabilidad electrónica para el SAT
- ✓ Descarga masiva de CFDI emitidos y recibidos
- ✓ Cierre de mes guiado con candado y pista de auditoría
- ✓ Tablero contable con deudores y acreedores

Ideal para: Empresas que llevan su contabilidad internamente o quieren entregarle a su contador información limpia y a tiempo.

$3,500

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Negocio**

Punto de venta e inventario

Caja, existencias en varios almacenes, compras, entregas y flotilla.

5 apps

Punto de venta

Vende en mostrador o desde el celular y factura al momento.

Terminal de venta con fotos, variantes, códigos de barras y varias formas de pago a la vez, con apertura y corte de caja. Vende también desde el celular con el mini punto de venta. Cupones, tarjetas de regalo y puntos para que tus clientes regresen, todo descontado del mismo inventario.

- Terminal de venta táctil con fotos y variantes
- Mini punto de venta en el celular
- Apertura, corte de caja y gastos de caja
- Pagos combinados (efectivo, tarjeta, transferencia)
- Cupones, tarjetas de regalo y puntos
- Pantalla para el cliente con publicidad
- Ticket impreso o por WhatsApp/correo
- Factura CFDI desde la venta
- Devoluciones y reportes de venta

Ideal para: Tiendas, mostradores, cafeterías y vendedores en ruta.

$1,490

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Todos los planes

Inventario y almacenes

Existencias reales en cada almacén, con kardex y lotes.

Controla existencias en varios almacenes con cada entrada, salida, ajuste y transferencia registrada en el kardex. Diseña la ubicación de tus racks, maneja lotes y caducidades y conoce el valor de tu inventario en todo momento. El punto de venta, las compras y la producción descuentan del mismo lugar.

- Existencias por almacén y sucursal
- Kardex de movimientos
- Ajustes y transferencias entre almacenes
- Lotes y caducidades
- Diseñador de almacenes y racks
- Valor del inventario
- Devoluciones de clientes
- Productos y servicios con claves SAT

Ideal para: Comercios, distribuidores y fabricantes que necesitan saber qué tienen y dónde.

$2,900

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Todos los planes

Compras y proveedores

Del requerimiento a la orden de compra, con proveedores evaluados.

Tu equipo levanta requerimientos de compra, tú los autorizas y se convierten en órdenes de compra con entradas parciales al almacén. Califica a tus proveedores por precio, calidad y puntualidad con ponderaciones propias para comprar siempre con los mejores.

- ✓ Requerimientos de compra con autorización
- ✓ Órdenes de compra y recepciones parciales
- ✓ Registro de compras con entrada al inventario
- ✓ Catálogo de proveedores
- ✓ Evaluación de proveedores con ranking
- ✓ Historial de precios por proveedor

Ideal para: Empresas con compras frecuentes y varios solicitantes.

$1,990

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Desde **Negocio**

Entregas, rutas y paquetería

Planea tus rutas de reparto y cotiza guías de paquetería.

Organiza las entregas de tus ventas, planea rutas de reparto optimizadas y da seguimiento al estado de cada pedido. Cotiza y genera envíos con paqueterías desde la cotización, la factura o la tienda en línea.

- ✓ Tablero de entregas por estado
- ✓ Planeador y optimizador de rutas
- ✓ Asignación de pedidos a repartidores
- ✓ Cotización de envíos con paqueterías (con tu cuenta)
- ✓ Margen configurable sobre el costo de envío
- ✓ Envíos desde factura, tienda y punto de venta

Ideal para: Distribuidores, comercios con reparto propio y tiendas en línea.

$2,490

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Desde **Inteligente**

Flotilla y rastreo GPS

Vehículos, mantenimientos y ubicación en vivo en un mapa.

Lleva el control de cada unidad: documentos, mantenimientos, bitácoras de uso y cargas de combustible. Conecta tus rastreadores GPS para ver tus unidades en el mapa en vivo, reproducir rutas, definir geocercas y recibir alertas cuando algo sale de lo normal.

- ✓ Expediente de cada vehículo con documentos
- ✓ Mantenimientos programados y bitácora de uso
- ✓ Cargas de combustible con lectura del ticket
- ✓ Mapa en vivo de las unidades
- ✓ Viajes, paradas y reproducción de rutas
- ✓ Geocercas y reglas de alerta
- ✓ Comandos remotos al dispositivo GPS

Ideal para: Empresas con flotilla de reparto, servicio en campo o transporte.

$3,200

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Empresarial**

Recursos Humanos y nómina

Asistencia, nómina, reclutamiento, expedientes y capacitación del personal.

5 apps

Asistencia y turnos

Checado con QR o biométrico, turnos y ausencias.

Tus colaboradores checan entrada y salida con su credencial QR en un kiosco o con biométricos. Define turnos, registra ausencias y obtén la asistencia del mes lista para la nómina, sin hojas de papel.

- ✓ Kiosco de checado con credencial QR
- ✓ Integración con biométricos
- ✓ Turnos y horarios
- ✓ Registro de ausencias y retardos
- ✓ Asistencia mensual para nómina
- ✓ Tiempos por tarea en calendario

Ideal para: Negocios con personal en sitio, turnos o varias sucursales.

$1,290

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Desde **Negocio**

Nómina

Calcula y timbra la nómina con vacaciones, permisos y préstamos.

Calcula la nómina por periodo con percepciones, deducciones, bonos y tiempo extra, y timbra los recibos CFDI de nómina. Las vacaciones, permisos, días festivos y préstamos al personal se descuentan solos. Reportes listos para pagar y para tu contador.

- ✓ Periodos de pago semanales, quincenales o mensuales
- ✓ Timbrado de recibos de nómina CFDI
- ✓ Catálogo de bonos y percepciones
- ✓ Vacaciones y permisos con saldos
- ✓ Tiempo extraordinario
- ✓ Préstamos al personal con descuento automático
- ✓ Días festivos
- ✓ Reportes de nómina

Ideal para: Empresas que hoy calculan la nómina en Excel o pagan un servicio externo.

$3,200

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Inteligente**

Reclutamiento y evaluaciones

Publica vacantes, filtra candidatos con IA y evalúa con pruebas.

Desde la requisición autorizada hasta la oferta: publica vacantes en tu bolsa de trabajo, recibe CVs que la IA lee y resume, mueve candidatos por etapas y agenda entrevistas con guía y tarjeta de evaluación. Aplica pruebas psicométricas y de confianza por enlace y obtén la interpretación al instante.

- ✓ Requisiciones de personal con autorización
- ✓ Bolsa de trabajo pública con tu marca
- ✓ Lectura de CV con IA
- ✓ Tablero de candidatos por etapas
- ✓ Entrevistas con guía y tarjeta de evaluación
- ✓ Pruebas psicométricas, de integridad y de valores
- ✓ Baterías de pruebas por puesto
- ✓ Ofertas de trabajo e incorporación
- ✓ Reportes de reclutamiento

Ideal para: Empresas que contratan con frecuencia y agencias de reclutamiento.

$2,900

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Inteligente**

Expediente y onboarding de personal

Altas, bajas, políticas y expedientes completos del personal.

Cada colaborador con su expediente digital, contrato laboral y resguardos. Las altas siguen un checklist por responsable con plan de 30/60/90 días, las políticas se firman de enterado y las bajas no olvidan recuperar equipo ni accesos. Organigrama y puestos siempre actualizados.

- ✓ Expediente digital con control por sensibilidad
- ✓ Checklist de incorporación y plan 30/60/90
- ✓ Bajas y movimientos de personal
- ✓ Normas y políticas con acuse
- ✓ Trámites IMSS
- ✓ Resguardos y entregas de equipo
- ✓ Contratos laborales desde plantilla
- ✓ Organigrama y catálogo de puestos

Ideal para: Empresas que quieren ordenar Recursos Humanos y cumplir en inspecciones.

$1,990

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Desde **Negocio**

Capacitación y DC-3

Plan anual, constancias DC-3 y cursos en línea para tu equipo.

Detecta necesidades de capacitación, arma tu plan anual y registra cada curso con asistencia y constancia DC-3. La matriz de competencias por puesto te avisa con semáforo qué capacitación está por vencer. Publica cursos en línea para que tu equipo aprenda a su ritmo.

- ✓ Detección de necesidades (DNC)
- ✓ Plan anual de capacitación
- ✓ Eventos con asistencia y constancias DC-3
- ✓ Catálogo de cursos con vigencia
- ✓ Matriz de competencias por puesto con semáforo
- ✓ Cursos en línea (LMS)
- ✓ Avisos de vencimiento

Ideal para: Empresas que deben acreditar capacitación ante la STPS o certificaciones.

$1,990

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Desde **Inteligente**

Proyectos y operaciones

Proyectos, órdenes de trabajo, mesa de ayuda, administración y automatizaciones.

7 apps

Proyectos y tareas

Proyectos, tareas y tiempos de tu equipo, a la vista de todos.

Organiza el trabajo en proyectos con tareas, responsables, fechas y archivos. Usa plantillas para no empezar de cero, tableros ágiles para sprints y registra el tiempo dedicado. Tus clientes pueden ver el avance desde su portal.

- ✓ Proyectos con tareas, responsables y fechas
- ✓ Tableros kanban y sprints ágiles
- ✓ Plantillas de tareas con dependencias
- ✓ Tipos de proyecto con pestañas a la medida
- ✓ Registro de tiempos
- ✓ Incidencias por proyecto
- ✓ Pizarra colaborativa
- ✓ Avance visible para el cliente en su portal

Ideal para: Agencias, despachos, consultorías y cualquier equipo que trabaja por proyectos.

$1,990

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Todos los planes

Gestión profesional de proyectos (PMO)

Fases, riesgos, entregables y salud de todos tus proyectos.

Lleva tus proyectos con metodología profesional: fases con compuertas de aprobación, riesgos y supuestos, entregables con aceptación firmada, interesados con matriz RACI y control de cambios con impacto en tiempo y dinero. El portafolio muestra el semáforo de todos tus proyectos en una pantalla.

- ✓ Fases con avance ponderado y compuertas
- ✓ Bitácora de riesgos, supuestos, incidencias y dependencias
- ✓ Entregables con criterios de aceptación
- ✓ Interesados y matriz RACI
- ✓ Control de cambios con impacto en costo y tiempo
- ✓ Reporte de salud con semáforo
- ✓ Plantillas de proyecto reutilizables
- ✓ Acta de cierre y lecciones aprendidas
- ✓ Portafolio de proyectos en una pantalla

Ideal para: Constructoras, firmas de ingeniería, consultorías y áreas de PMO.

$3,900

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Inteligente**

Órdenes de trabajo y servicio en campo

Programa, despacha y factura servicios con evidencia y firma del cliente.

Crea órdenes de servicio, asígnalas a tus técnicos desde un tablero de despacho y dales seguimiento en tiempo real. El técnico llena su lista de verificación, registra materiales y horas, toma fotos y recoge la firma del cliente. Con las recetas de servicio sabes qué insumos y herramientas lleva cada trabajo.

- ✓ Órdenes de trabajo con programación
- ✓ Tablero de despacho por técnico
- ✓ Listas de verificación por tipo de servicio
- ✓ Materiales, horas y evidencia fotográfica
- ✓ Firma del cliente en el celular
- ✓ Recetas de servicio: insumos y herramientas
- ✓ Catálogo de insumos
- ✓ Facturación de la orden

Ideal para: Empresas de mantenimiento, instalaciones, climas, seguridad electrónica y servicio técnico.

$2,900

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Negocio**

Mesa de ayuda y tickets

Tickets atendidos a tiempo, con SLA, escalamiento y encuesta de satisfacción.

Recibe solicitudes de soporte por portal y correo, organízalas en un tablero y respóndelas dentro de los tiempos que prometiste. Los acuerdos de nivel de servicio escalan solos lo que se atrasa, el tiempo se registra para facturarlo y cada cierre lleva encuesta de satisfacción.

- ✓ Tickets por portal y correo
- ✓ Tablero kanban con semáforo de antigüedad
- ✓ Acuerdos de nivel de servicio (SLA) con escalamiento
- ✓ Horarios laborales por equipo
- ✓ Tiempo facturable por ticket
- ✓ Contratos de soporte con bolsas de horas
- ✓ Encuestas de satisfacción
- ✓ Base de conocimiento para tus clientes

Ideal para: Empresas de servicio, software y soporte, y áreas internas de atención.

$2,490

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Desde **Negocio**

Administración y activos

Sedes, servicios, caja chica, viáticos, activos y mantenimiento.

El back office completo: sedes e instalaciones, recibos de servicios con su consumo, pólizas de seguro, caja chica, viáticos, reserva de salas y correspondencia. Controla tus activos con depreciación y mantenimientos preventivos, y documenta tus procesos en manuales con diagramas.

- ✓ Sedes e instalaciones
- ✓ Servicios y recibos con consumo
- ✓ Pólizas de seguro con vencimientos
- ✓ Caja chica y viáticos
- ✓ Reserva de salas y recursos
- ✓ Activos con depreciación y costo total
- ✓ Mantenimiento preventivo con calendario
- ✓ Trámites y gestiones
- ✓ Manuales de procedimientos con diagramas
- ✓ Checklist diario por área

Ideal para: Gerencias administrativas de empresas con oficinas, sucursales o plantas.

$2,900

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Inteligente**

Documentos y nube

Tus archivos y documentos en la nube, ordenados y compartidos.

Un explorador de archivos en la nube para guardar y compartir expedientes, contratos y evidencias con permisos por carpeta. Redacta documentos con plantillas que se llenan con los datos del sistema, apóyate en la IA para escribir y descárgalos en Word.

- ✓ Explorador de archivos en la nube
- ✓ Permisos por carpeta
- ✓ Procesador de textos con plantillas
- ✓ Campos del sistema en tus documentos
- ✓ Redacción y revisión con IA
- ✓ Descarga en Word (.docx)
- ✓ Sincronización con Google Drive

Ideal para: Todo equipo que hoy guarda archivos en correos y memorias USB.

$990

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Todos los planes

Automatizaciones y reportes

Que el sistema trabaje solo: flujos, alertas y reportes a la medida.

Diseña flujos de trabajo que se disparan solos cuando pasa algo en el sistema: asignar, notificar, crear tareas o enviar mensajes. Crea reportes a la medida sin saber programar, con filtros, agrupaciones y gráficas, y expórtalos a Excel o PDF. Gobierna todas las notificaciones desde una consola.

- ✓ Flujos de trabajo automáticos
- ✓ Integraciones entre módulos
- ✓ Constructor de reportes sin programar
- ✓ Gráficas, filtros y agrupación
- ✓ Exportación a CSV, Excel y PDF
- ✓ Central de notificaciones y alertas personalizadas
- ✓ Recordatorios
- ✓ Importación de datos desde CSV

Ideal para: Empresas que repiten tareas manuales y necesitan información para decidir.

$2,490

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Desde **Inteligente**

Comunicación

WhatsApp, redes sociales, correo y comunicación interna en una sola bandeja.

2 apps

Bandeja unificada de mensajes

WhatsApp, Messenger, Instagram y chat de tu sitio en una sola bandeja.

Atiende todos tus canales de mensajes desde una sola pantalla con las mismas herramientas: asignar, transferir, etiquetar, notas internas, respuestas rápidas y adjuntos. Cada conversación queda ligada al cliente o prospecto y el Agente de IA te sugiere respuestas. Mide tiempos de respuesta por agente y por canal.

- ✓ WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram y chat web en una bandeja
- ✓ Asignación y transferencia entre agentes
- ✓ Estados, etiquetas y notas internas
- ✓ Respuestas rápidas y adjuntos
- ✓ Sugerencias de respuesta con IA
- ✓ Conversación ligada al cliente o prospecto
- ✓ Métricas de atención por agente y canal
- ✓ Chat del portal de clientes

Ideal para: Negocios que venden y atienden por WhatsApp y redes sociales.

$1,990

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Todos los planes

Correo y comunicación interna

Tu correo dentro del sistema, avisos, chat y videollamadas para tu equipo.

Conecta tus buzones personales o compartidos y lee, responde y organiza tus correos sin salir del sistema, ligados a tus clientes; la IA resume hilos largos y te propone respuestas. Mantén a tu equipo informado con anuncios y noticias internas, chatea en tiempo real y haz videollamadas sin instalar nada. Las notificaciones llegan al celular aunque el sistema esté cerrado.

- ✓ Buzones personales y compartidos dentro del sistema
- ✓ Correos ligados a clientes y prospectos
- ✓ Resúmenes y respuestas sugeridas con IA
- ✓ Plantillas de correo con tu marca
- ✓ Anuncios y noticias internas
- ✓ Chat de equipo en tiempo real
- ✓ Videollamadas internas en el navegador
- ✓ Notificaciones push al celular

Ideal para: Equipos comerciales y administrativos, y empresas con personal en varias sedes o en campo.

$1,290

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Todos los planes

Marketing y sitio web

Campañas, redes sociales, correo masivo, sitio web y tienda en línea.

3 apps

Marketing y campañas

Campañas con ROI real medido contra tus ventas y pagos.

Planea campañas multicanal con presupuesto y mide su retorno contra los prospectos y los pagos reales del sistema, no contra clics. Crea y administra anuncios de Facebook e Instagram desde aquí, lleva tu calendario editorial, públicos, competencia, referidos y enlaces rastreables.

- ✓ Campañas con presupuesto y ROI real
- ✓ Anuncios de Facebook e Instagram (creación y métricas)
- ✓ Calendario editorial y contenidos
- ✓ Secuencias de seguimiento
- ✓ Públicos objetivo y competencia
- ✓ Referidos y afiliados
- ✓ Enlaces rastreables y experimentos A/B
- ✓ Eventos, ferias, prensa e influencers
- ✓ Email marketing con listas, plantillas y métricas
- ✓ Reportes de marketing

Ideal para: Negocios que invierten en publicidad y quieren saber qué sí vende.

$2,900

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Negocio**

Redes sociales

Genera, programa y mide tus publicaciones con IA.

Genera ideas y textos para tus publicaciones con IA según tu marca, prográmalas en un calendario y publícalas en tus cuentas. Mide el desempeño de Facebook, Instagram, TikTok, X y YouTube en un solo tablero.

- ✓ Marcas con su tono y estilo
- ✓ Generador de contenidos con IA
- ✓ Calendario de publicaciones
- ✓ Publicación en tus cuentas conectadas
- ✓ Analítica de Facebook, Instagram, TikTok, X y YouTube
- ✓ Reportes de desempeño

Ideal para: Negocios y agencias que manejan una o varias marcas en redes.

$1,990

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Desde **Negocio**

Sitio web y tienda en línea

Tu sitio y tu tienda conectados a tu inventario y facturación.

Construye las páginas de tu sitio con un editor visual, publica tu blog y vende en línea con el mismo catálogo e inventario de tu punto de venta. SEO, mapa del sitio, aviso de cookies y páginas legales incluidos; tus visitantes pueden instalar tu sitio como app.

- ✓ Constructor de páginas por bloques
- ✓ Tienda en línea con el mismo inventario
- ✓ Blog y noticias
- ✓ SEO: títulos, descripciones y mapa del sitio
- ✓ Galerías de imágenes optimizadas
- ✓ Aviso de cookies y páginas legales
- ✓ Formularios que crean prospectos
- ✓ App instalable (PWA)
- ✓ Planeación web: mapa del sitio y wireframes

Ideal para: Negocios que quieren vender en línea sin pagar otra plataforma aparte.

$2,900

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Negocio**

Inteligencia Artificial

Agente de IA, prospección, pronósticos y estudio creativo.

4 apps

Inteligencia de negocio: estrategia, KPIs y pronósticos

Cuánto vas a vender y cobrar, y si vas rumbo a tus metas.

Pronostica tus ventas con rango y precisión comprobada contra tu propio historial, pondera tus cotizaciones abiertas por tu tasa real de cierre y estima la cobranza de cada semana según cómo te paga cada cliente. Define tu estrategia, metas por persona e indicadores que se alimentan solos. Lleva tus comités con minutas y acuerdos y comparte con tus socios un reporte ejecutivo seguro sin que tengan que entrar al sistema.

- ✓ Pronóstico de ventas con rango y precisión medida
- ✓ Cotizaciones ponderadas por tasa real de cierre
- ✓ Flujo de cobranza esperado por semana
- ✓ Tablero estratégico y análisis FODA vivo
- ✓ Metas por persona
- ✓ Catálogo de KPIs con tendencia diaria
- ✓ Comités, sesiones y minutas con acuerdos
- ✓ Socios: capital, aportaciones y reparto de utilidades
- ✓ Reporte ejecutivo para socios por enlace seguro
- ✓ Proyección financiera de escenarios

Ideal para: Dueños, direcciones generales, consejos y empresas con socios.

$3,500

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Inteligente**

Agente de IA SmartBiz

Un asistente que conoce tu negocio y te avisa antes de que algo se complique.

Pregúntale en lenguaje natural por tus ventas, clientes o pendientes y pídele que haga tareas por ti. No espera a que le preguntes: vigila mensajes sin respuesta, cobros en riesgo, prospectos olvidados y tareas vencidas, y te avisa. Programa que te mande reportes y recordatorios por WhatsApp o correo a la hora que quieras.

- ✓ Asistente en lenguaje natural dentro del sistema
- ✓ Asistentes por área con el contexto de tu negocio
- ✓ Avisos proactivos de lo importante
- ✓ Detección de cobros en riesgo y prospectos olvidados
- ✓ Tareas programadas con resultado por WhatsApp o correo
- ✓ Redacción de mensajes, correos y documentos
- ✓ Lectura de documentos e imágenes

Ideal para: Dueños y directores que quieren estar al tanto sin revisar pantalla por pantalla.

$2,900

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Todos los planes

Prospección con IA

Encuentra empresas que necesitan lo que vendes y escríbeles el primer mensaje.

Describe lo que vendes y la IA lo traduce a las actividades económicas de tus clientes ideales, busca negocios en un directorio de empresas de México, investiga sus sitios web y los califica. Te entrega la lista priorizada con el primer mensaje ya redactado, lista para pasar a tu CRM.

- ✓ Perfil de cliente ideal a partir de lo que vendes
- ✓ Búsqueda en directorio de negocios de México
- ✓ Investigación del sitio web de cada prospecto
- ✓ Calificación y priorización
- ✓ Primer mensaje redactado
- ✓ Envío directo a prospectos del CRM

Ideal para: Equipos de ventas B2B que necesitan llenar su embudo.

$2,900

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Inteligente**

Estudio creativo con IA

Diseña piezas, imágenes y videos para tu marca sin salir del sistema.

Un editor de diseño multipágina con plantillas para crear publicaciones, presentaciones y materiales impresos. Genera y edita imágenes con IA, edita video en el navegador con subtítulos y crea tu manual de identidad a partir de tu logo.

- ✓ Editor de diseño con plantillas
- ✓ Banco de imágenes
- ✓ Generación y edición de imágenes con IA
- ✓ Editor de video con línea de tiempo y subtítulos
- ✓ Generación de video con IA
- ✓ Manual de identidad de marca
- ✓ Exportación a PDF, PNG y MP4

Ideal para: Negocios y agencias que producen contenido seguido.

$2,900

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Inteligente**

Calidad, ISO y cumplimiento

ISO 9001, ISO 27001, ISO 45001, SOC 2, cumplimiento ambiental y legal.

6 apps

Calidad ISO 9001

Tu sistema de gestión de calidad listo para la auditoría.

Control de documentos, no conformidades, acciones correctivas, auditorías, riesgos e indicadores en un solo sistema. Planes de inspección, metrología con calibraciones, quejas de clientes y revisión por la dirección. Llegas a la auditoría con la evidencia ordenada.

- ✓ Control de documentos con versiones
- ✓ No conformidades y acciones CAPA
- ✓ Auditorías internas por norma
- ✓ Riesgos y oportunidades con matriz
- ✓ Indicadores de calidad
- ✓ Inspecciones y planes de inspección
- ✓ Equipos de medición y calibraciones
- ✓ Quejas y satisfacción del cliente
- ✓ Revisión por la dirección y mapa de procesos
- ✓ Evaluación de proveedores

Ideal para: Empresas certificadas o en camino a certificarse en ISO 9001 u otras normas.

$3,900

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Empresarial**

Seguridad de la información ISO 27001

Tu SGSI completo: activos, riesgos, controles y evidencia.

Implementa y opera tu sistema de gestión de seguridad de la información conforme a ISO 27001: declaración de aplicabilidad, activos, riesgos, incidentes, auditorías y todos los registros que pide la norma. Inventario de equipos de TI con custodia y licencias, y bitácora de auditoría inmutable.

- ✓ Declaración de aplicabilidad
- ✓ Activos de información y matriz de riesgos
- ✓ Incidentes y vulnerabilidades
- ✓ Auditorías y no conformidades del SGSI
- ✓ Revisión de accesos, respaldos y continuidad
- ✓ Políticas y objetivos de seguridad
- ✓ Inventario de equipos de TI con custodia
- ✓ Bitácora de auditoría encadenada
- ✓ Cláusulas 4 a 10 con su evidencia

Ideal para: Empresas de tecnología, financieras y proveedores que deben demostrar seguridad.

$3,900

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Empresarial**

Seguridad y salud en el trabajo ISO 45001

Peligros, incidentes, EPP y permisos de alto riesgo bajo control.

Gestiona la seguridad y salud en el trabajo conforme a ISO 45001: identificación de peligros y riesgos, incidentes, requisitos legales, capacitación, equipo de protección, emergencias, permisos de trabajo de alto riesgo e higiene industrial, con formularios firmados en PDF.

- ✓ Identificación de peligros y evaluación de riesgos
- ✓ Registro e investigación de incidentes
- ✓ Requisitos legales aplicables
- ✓ Equipo de protección personal (EPP)
- ✓ Planes de emergencia y simulacros
- ✓ Permisos de trabajo de alto riesgo
- ✓ Higiene industrial y vigilancia
- ✓ Formularios de seguridad firmados en PDF

Ideal para: Plantas, constructoras y empresas con riesgos laborales y obligaciones STPS.

$3,900

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Empresarial**

SOC 2 y seguridad corporativa

Prepárate para SOC 2 e integra el inicio de sesión de tu empresa.

Prepara tu auditoría SOC 2 Tipo I y II con los criterios de servicios de confianza, biblioteca de controles, evidencia manual y automática, políticas versionadas y paquete para el auditor. Tu personal entra con el inicio de sesión único de tu empresa (Microsoft, Google, Okta).

- ✓ Criterios de servicios de confianza
- ✓ Biblioteca de controles
- ✓ Evidencia manual y recolectores automáticos
- ✓ Políticas versionadas
- ✓ Riesgos, proveedores, accesos, incidentes y cambios
- ✓ Paquete de evidencia para el auditor
- ✓ Inicio de sesión único SAML (SSO)
- ✓ Bitácora de auditoría inmutable

Ideal para: Empresas de software y servicios que venden a corporativos o al extranjero.

$4,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Corporativo**

Cumplimiento ambiental

Permisos, residuos, agua, emisiones y obligaciones ambientales al día.

Perfil ambiental por centro de trabajo, matriz de requisitos legales y cuadro de trámites y permisos por autoridad. Bitácora y manifiestos de residuos, monitoreos de agua, fuentes de emisión e inventario de gases de efecto invernadero, con calendario de obligaciones y auditorías.

- ✓ Perfil ambiental por centro de trabajo
- ✓ Matriz de requisitos legales
- ✓ Trámites y permisos por autoridad
- ✓ Aspectos e impactos ambientales
- ✓ Residuos: bitácora y manifiestos
- ✓ Agua, descargas y monitoreos
- ✓ Emisiones e inventario de GEI
- ✓ Calendario de obligaciones
- ✓ Auditorías, hallazgos e incidentes ambientales

Ideal para: Industrias, plantas y empresas reguladas por SEMARNAT, PROFEPA o autoridades estatales.

$4,200

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
5

ALCANCE
Intermedio

EN PLANES
Desde **Empresarial**

Legal y cumplimiento corporativo

Contratos, permisos, poderes y litigios con alertas de vencimiento.

Un tablero único con todas las obligaciones legales de tu empresa y sus vencimientos: contratos, permisos y licencias, documentos corporativos, poderes notariales, marcas, litigios y expedientes laborales. Atiende las solicitudes ARCO de datos personales y publica tus páginas legales.

- ✓ Obligaciones con alertas de vencimiento
- ✓ Permisos y licencias
- ✓ Documentos corporativos y poderes notariales
- ✓ Propiedad intelectual y marcas
- ✓ Asuntos legales y litigios
- ✓ Expedientes laborales
- ✓ Solicitudes ARCO de datos personales
- ✓ Contratos desde plantillas

Ideal para: Direcciones jurídicas y empresas con muchos contratos y permisos.

$2,490

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
3

ALCANCE
Básico

EN PLANES
Desde **Empresarial**

Soluciones por industria

Aplicaciones completas para cada giro: restaurantes, salud, construcción, inmobiliarias y más.

19 apps

SmartBiz Restaurantes

Mesas, comandas, caja e insumos con el costo real de cada platillo.

Toma pedidos por mesa sobre el plano de tu restaurante, deja cuentas abiertas y retómalas para cobrar con varias formas de pago. Controla insumos e inventario por almacén y arma la receta de cada platillo para conocer su costo. Vende para llevar, a domicilio y en tu tienda en línea con el mismo menú, y factura al momento.

- ✓ Modo restaurante: plano de mesas editable
- ✓ Cuentas abiertas por mesa y comandas en espera
- ✓ Cobro con pagos combinados y corte de caja
- ✓ Pantalla para el cliente
- ✓ Recetas de platillos con insumos
- ✓ Inventario de insumos por almacén
- ✓ Pedidos a domicilio y entregas
- ✓ Menú en línea con el mismo catálogo
- ✓ Factura CFDI desde la cuenta
- ✓ Cupones, tarjetas de regalo y puntos

Ideal para: Restaurantes, cafeterías, bares, taquerías y dark kitchens.

$5,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Construcción

Cada obra con su presupuesto, avance, cambios y finanzas a la vista.

Administra cada obra como un proyecto con fases, presupuesto contra gasto real por partida y avance medido por unidades de lo facturado. Controla órdenes de cambio con su impacto en costo y tiempo, riesgos, incidencias y entregables. Lleva las finanzas de cada obra, las empresas participantes y sus roles, la flotilla y la seguridad en sitio.

- ✓ Obras con fases, compuertas y avance ponderado
- ✓ Presupuesto por partida: estimado, cobrado y gastado
- ✓ Avance por unidades ligado a la factura
- ✓ Control de cambios con impacto en costo y tiempo
- ✓ Riesgos, incidencias y bitácora
- ✓ Finanzas por obra: ingresos y egresos
- ✓ Empresas y roles por proyecto (contratista, subcontratista)
- ✓ Hoja de movimientos por proyecto
- ✓ Órdenes de trabajo e insumos
- ✓ Formularios de seguridad firmados

Ideal para: Constructoras, contratistas, desarrolladores e instaladores.

$7,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Salud: clínicas y consultorios

Agenda médica, expediente clínico, recetas y hospitalización.

Agenda por médico y consultorio que calcula los huecos reales, sala de espera con registro de llegada y paso directo a la consulta. Expediente clínico electrónico con nota médica, signos vitales, diagnósticos CIE-10, receta imprimible e incapacidades; lo firmado ya no se edita. Si tienes camas, maneja censo, ingresos, notas de enfermería, cuenta del paciente y quirófano.

- ✓ Agenda médica con disponibilidad real
- ✓ Sala de espera y confirmación de citas
- ✓ Expediente clínico sobre la ficha del paciente
- ✓ Nota médica con exploración, diagnóstico CIE-10 y plan
- ✓ Signos vitales y receta imprimible
- ✓ Constancias e incapacidades
- ✓ Censo de camas, ingresos y egresos
- ✓ Notas de evolución y enfermería
- ✓ Cargos a la cuenta del paciente y quirófano
- ✓ Catálogos de especialidades, médicos y aseguradoras

Ideal para: Consultorios, clínicas de especialidades, centros médicos y hospitales pequeños.

$7,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Laboratorio clínico

Órdenes, muestras con código de barras y resultados validados.

Catálogo de estudios y perfiles con valores de referencia por sexo y edad. Recibe órdenes, toma muestras con código de barras, captura y valida resultados con semáforo de valores alterados y entrega la hoja de resultados con tu marca. Lo entregado no cambia aunque modifiques el catálogo después.

- ✓ Catálogo de estudios y perfiles
- ✓ Valores de referencia por sexo y edad
- ✓ Órdenes de estudio
- ✓ Toma de muestra con código de barras
- ✓ Captura y validación de resultados
- ✓ Semáforo de valores alterados
- ✓ Hoja de resultados imprimible
- ✓ Expediente del paciente compartido con la clínica

Ideal para: Laboratorios de análisis clínicos y clínicas con laboratorio propio.

$5,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Salud Ocupacional

El servicio médico de empresa completo: plantas, admisión y vigilancia.

Para proveedores de servicio médico en empresas: plantas y coberturas del personal, bitácora de actividades, programa anual e indicadores con semáforo. Admisión de candidatos por estaciones con reglas de continuidad, exámenes ocupacionales, vigilancia de la salud, accidentes e incapacidades. Botiquín, campañas, auditorías del servicio y reportes para tu cliente.

- ✓ Empresas, plantas y coberturas del día
- ✓ Bitácora de actividades y cierre de turno
- ✓ Programa anual e indicadores con semáforo
- ✓ Admisión de candidatos por estaciones
- ✓ Exámenes ocupacionales y perfiles de puesto
- ✓ Vigilancia de la salud
- ✓ Accidentes de trabajo e incapacidades
- ✓ Botiquín e insumos, EPP
- ✓ Solicitudes con SLA
- ✓ Auditorías del servicio y reportes

Ideal para: Empresas de salud ocupacional, servicios médicos de planta y áreas de seguridad e higiene.

$8,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Belleza y bienestar

Agenda llena, comanda con propinas y clientas que regresan.

Agenda por profesional y por cabina con disponibilidad real, lista de espera, recordatorios y reserva en línea. La comanda acumula servicios y productos, reparte propinas y calcula comisiones. Bonos, membresías, tarjetas de regalo, puntos y referidos; fichas de color y química para salón, fila de espera y ficha del corte para barbería, y consentimientos firmados para spa. Se adapta a tu giro: activas solo lo que usas.

- ✓ Agenda por profesional y cabina
- ✓ Reserva en línea, lista de espera y recordatorios
- ✓ Comanda con propinas y caja con corte
- ✓ Comisiones por profesional
- ✓ Bonos, membresías, tarjetas de regalo y puntos
- ✓ Programa de referidos
- ✓ Barbería: fila sin cita y pantalla de turnos
- ✓ Salón: fórmulas de color e historial químico
- ✓ Spa: terapias, rituales y consentimientos firmados
- ✓ Activas solo los frentes de tu giro

Ideal para: Estéticas, salones de belleza, barberías, estudios de uñas y spas.

$5,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Gimnasios

Membresías, acceso con QR, clases y rutinas en la app del socio.

Socios con planes y membresías que se facturan solas, congelamientos y control de acceso con credencial QR en un kiosco en la puerta (el mismo lector sirve para el checado del personal). Clases grupales con horario, reservas, lista de espera y pase de lista. Videoteca de ejercicios y rutinas que el socio sigue desde su portal.

- ✓ Socios, planes y membresías
- ✓ Credencial QR y kiosco de acceso
- ✓ Reglas de acceso con avisos de adeudo
- ✓ Congelamientos de membresía
- ✓ Medidas corporales
- ✓ Clases grupales con reservas y lista de espera
- ✓ Pase de lista e informe de ocupación
- ✓ Videoteca de ejercicios desde tu Google Drive
- ✓ Rutinas asignadas y app del socio
- ✓ Facturación de la membresía

Ideal para: Gimnasios, boxes de crossfit, estudios de yoga y clubes deportivos.

$5,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Inmobiliaria

Inventario, compradores, operaciones, comisiones y rentas en un lugar.

Captación con exclusividad y vigencia, expediente documental, avalúos con comparables y publicación en portales. Requerimientos de compradores con coincidencias automáticas, visitas, ofertas y operaciones por etapas con sus comisiones. Para rentas: contratos, cobranza mensual automática, mantenimiento y liquidaciones al propietario solo con lo cobrado. Incluye desarrollo de proyectos inmobiliarios.

- ✓ Inventario de propiedades y desarrollos
- ✓ Captación con exclusividad y comisión pactada
- ✓ Expediente, avalúos y comparables
- ✓ Publicación en portales y feed
- ✓ Requerimientos y coincidencias automáticas
- ✓ Visitas, ofertas y operaciones por etapas
- ✓ Comisiones de asesores
- ✓ Contratos de arrendamiento y cobranza mensual
- ✓ Mantenimiento y liquidaciones al propietario
- ✓ Calculadora hipotecaria

Ideal para: Inmobiliarias, asesores, administradores de propiedades y desarrolladores.

$7,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Manufactura

Del pedido al producto terminado, costeado y trazable.

Recetas con ruta de fabricación y plan de control, órdenes de fabricación, terminal de operario en piso y control de calidad. Planeación de requerimientos de material, carga de capacidad por centro de trabajo, faltantes y mínimos de reorden. Trazabilidad de lotes, eficiencia OEE y costo real de producción.

- ✓ Recetas (BOM) con ruta y plan de control
- ✓ Órdenes de fabricación y tablero de producción
- ✓ Terminal de operario en piso
- ✓ Control de calidad en proceso
- ✓ Programa de producción y carga de capacidad
- ✓ Plan de requerimientos de material (MRP)
- ✓ Faltantes, mínimos y reorden
- ✓ Trazabilidad de lotes
- ✓ Eficiencia OEE
- ✓ Costos reales de producción

Ideal para: Fabricantes, maquiladoras, talleres industriales y procesadoras de alimentos.

$8,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Despacho Contable

Cartera de contribuyentes y obligaciones fiscales siempre al día.

Cartera de contribuyentes con sus obligaciones fiscales y un calendario que calcula la fecha límite legal (sexto dígito del RFC y días hábiles). Tablero de cumplimiento, vigencias de e.firma y CSD, honorarios del despacho y expediente digital. Lleva los libros de cada cliente: catálogo con código agrupador, pólizas, mayor y balanza.

- ✓ Cartera de contribuyentes
- ✓ Obligaciones fiscales por cliente
- ✓ Calendario fiscal con fecha límite legal
- ✓ Tablero de cumplimiento
- ✓ Vigencias de e.firma y CSD
- ✓ Honorarios del despacho
- ✓ Libros del contribuyente: pólizas, mayor y balanza
- ✓ Expediente digital por cliente
- ✓ Descarga masiva de CFDI del SAT

Ideal para: Despachos contables y contadores independientes con cartera de clientes.

$6,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Despacho Jurídico

Expedientes, términos, audiencias y honorarios sin que se pase un plazo.

Expedientes por materia con partes, juzgados y bitácora procesal; cómputo de términos con días hábiles judiciales y agenda unificada de audiencias. Horas facturables, erogaciones, igualas y prefactura que genera la factura. Escritos desde plantillas con los datos del expediente y cumplimiento del despacho: conflicto de interés, identificación de clientes y actos vulnerables.

- ✓ Asuntos y expedientes por materia
- ✓ Juzgados, autoridades y etapas procesales
- ✓ Cómputo de términos en días hábiles
- ✓ Agenda jurídica y audiencias
- ✓ Registro de horas y erogaciones
- ✓ Igualas, anticipos y prefactura de honorarios
- ✓ Escritos y documentos desde plantillas
- ✓ Conflicto de interés y KYC del cliente
- ✓ Actos vulnerables y guarda y custodia

Ideal para: Despachos de abogados, áreas jurídicas y notarías.

$6,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Agencia Aduanal y Comercio Exterior

Pedimentos, clasificación, Anexo 24 y cumplimiento IMMEX en un sistema.

Padrón de importadores y exportadores con sus programas, expedientes y motor de contribuciones con tipo de cambio DOF. Pedimentos con partidas, embarques con demoras, cuenta de gastos que separa contribuciones, gastos y honorarios, y rectificaciones. Clasificación arancelaria con tarifa TIGIE, PROSEC y Regla 8va; Anexo 24 con descargos PEPS y Anexo 30; permisos VUCEM, certificaciones y origen T-MEC.

- ✓ Padrón de importadores, exportadores y proveedores del exterior
- ✓ Motor de contribuciones y calculadora
- ✓ Pedimentos con partidas y rectificaciones
- ✓ Embarques, rastreo, demoras y almacenaje
- ✓ Cuenta de gastos con honorarios
- ✓ Clasificación arancelaria y tarifa TIGIE
- ✓ PROSEC y Regla 8va
- ✓ Anexo 24 con descargos PEPS y BOM
- ✓ Anexo 30 e IMMEX
- ✓ Permisos VUCEM, certificaciones IVA/IEPS y origen T-MEC

Ideal para: Agencias aduanales, empresas IMMEX, importadoras y exportadoras.

$12,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Eventos

Reservas de salones, paquetes, pagos e invitaciones digitales con RSVP.

Agenda de salones sin empalmes, reservas con embudo de ventas, paquetes, servicios extra, mobiliario y banquete con su total calculado. Pagos y cobranza por evento, proveedores y operación del día. Para cada evento, invitación digital con confirmación de asistencia, mesas, plano del salón y check-in con QR; tu cliente edita su evento desde su portal.

- ✓ Agenda de salones sin empalmes
- ✓ Reservas y embudo de ventas
- ✓ Paquetes, servicios extra y mobiliario
- ✓ Banquete y menús
- ✓ Pagos y cobranza por evento
- ✓ Proveedores del evento
- ✓ Invitación digital con RSVP
- ✓ Invitados, mesas y plano del salón
- ✓ Check-in con QR
- ✓ Portal para que el cliente edite su evento

Ideal para: Salones de fiestas, jardines, quintas, wedding planners y banqueteras.

$5,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Hotelería y Turismo

Hotel, agencia de viajes y banquetes en un solo sistema.

Sistema de gestión hotelera con propiedades, tipos de habitación, tarifas y disponibilidad por fecha, rack de habitaciones, huéspedes, check-in, check-out y ama de llaves. Distribución con mapeo de canales, mayoristas y cola de sincronización. Agencia de viajes y tour operador con paquetes, salidas con cupo y cotizaciones con margen; eventos y banquetes con orden de servicio.

- ✓ Propiedades, habitaciones y planes tarifarios
- ✓ Tarifas y disponibilidad por fecha
- ✓ Rack de habitaciones y reservas
- ✓ Check-in, check-out y huéspedes
- ✓ Ama de llaves
- ✓ Canales, mayoristas y cola de sincronización
- ✓ Tours, traslados, circuitos y paquetes
- ✓ Salidas con cupo y expedientes de viaje
- ✓ Cotizaciones multiservicio con margen
- ✓ Eventos, banquetes y orden de servicio

Ideal para: Hoteles independientes, cadenas pequeñas, agencias de viajes y tour operadores.

$9,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Fraccionamientos y Condominios

Cuotas, accesos con QR y portal del residente.

Padrón de unidades, residentes y vehículos. Cuotas de mantenimiento con cargos por periodo, pagos, estados de cuenta, convenios y reglas de suspensión. Control de accesos con QR dinámico, PIN, NFC o placas, kiosco de entrada, pases de visita, paquetería y consola de caseta. El residente invita, paga, reserva amenidades y recibe comunicados desde su celular.

- ✓ Unidades, residentes y vehículos
- ✓ Importación del padrón
- ✓ Cuotas, cargos y generación de periodos
- ✓ Pagos, estados de cuenta y morosidad
- ✓ Convenios y reglas de suspensión
- ✓ Accesos con QR dinámico, PIN, NFC y placas
- ✓ Kiosco de entrada y consola de caseta
- ✓ Pases de visita y paquetería
- ✓ Portal del residente: pagos, reservas y comunicados
- ✓ Reportes de cobranza y accesos

Ideal para: Administradoras de condominios, mesas directivas y desarrolladores de fraccionamientos.

$6,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Escuelas y Capacitación

Alumnos, calificaciones, colegiaturas y cursos en línea.

Planteles, ciclos, planes de estudio, grupos y horarios con expediente del alumno, inscripciones y kardex. Captura de calificaciones con criterios ponderados, pase de lista, boletas y actas. Colegiaturas con planes de pago, becas, recargos, caja y cartera vencida que se factura con el sistema; capacitación empresarial con constancias DC-3 y cursos en línea.

- ✓ Planteles, ciclos y planes de estudio
- ✓ Alumnos, inscripciones, grupos y horarios
- ✓ Kardex del alumno
- ✓ Calificaciones con criterios ponderados
- ✓ Pase de lista, boletas y actas
- ✓ Colegiaturas, planes de pago y becas
- ✓ Recargos, caja y cartera vencida
- ✓ Capacitación con constancias DC-3
- ✓ Cursos en línea

Ideal para: Colegios, universidades, institutos de idiomas y centros de capacitación.

$6,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz Medios y Noticias

Redacción, verificación, derechos y distribución de contenidos.

Mesas de redacción, pauta y coberturas con logística costeada, y el ciclo completo de cada nota con versiones selladas y semáforo de publicación. Verificación con expediente de evidencia, fuentes con buzón seguro, mediateca con derechos de uso y riesgo editorial. Emisiones con escaleta, distribución a abonados y rentabilidad por nota.

- ✓ Mesas de redacción, guardias y tablero en vivo
- ✓ Pauta, coberturas y alertas de última hora
- ✓ Notas con versiones y semáforo de publicación
- ✓ Verificación con expediente de evidencia
- ✓ Fuentes y buzón seguro
- ✓ Mediateca y fototeca con derechos de uso
- ✓ Derechos y riesgo editorial
- ✓ Emisiones y escaletas con teleprompter
- ✓ Distribución y sindicación a abonados
- ✓ Audiencia y rentabilidad por nota

Ideal para: Periódicos digitales, agencias de noticias, radio, televisión y pódcast.

$9,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz ISP y Telecom

Suscriptores, red de fibra y routers MikroTik con suspensión automática por adeudo.

Administra tus paquetes de internet y las suscripciones de tus clientes con su facturación recurrente, y publica tus planes en tu sitio. Gestiona tus OLT, autoriza ONUs, organiza zonas y cajas NAP y recibe alarmas de la red de fibra. Monitorea tus routers MikroTik por API, sincroniza a tus clientes y suspende automáticamente el servicio por falta de pago.

- ✓ Paquetes de internet y suscripciones
- ✓ Facturación recurrente de cada suscriptor
- ✓ Planes públicos para tu sitio web
- ✓ OLT: conexión, estado y alarmas
- ✓ Autorización de ONUs y cajas NAP
- ✓ Zonas de cobertura
- ✓ Routers MikroTik: monitoreo por API
- ✓ Sincronización de clientes desde el router
- ✓ Suspensión automática por falta de pago
- ✓ Bitácora de la red

Ideal para: Proveedores de internet inalámbrico y fibra óptica (WISP/ISP).

$6,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SmartBiz TI y Soporte (MSP)

Mesa de ayuda, monitoreo remoto y contratos de soporte en un solo lugar.

Monitorea los equipos de tus clientes con agentes: métricas en vivo, alertas por umbral, inventario de hardware y software, parches, scripts y automatizaciones. Atiende con mesa de ayuda con SLA, conéctate por acceso remoto auditado y descuenta el tiempo de las bolsas de horas de cada contrato.

- ✓ Agentes de monitoreo en equipos (RMM)
- ✓ Métricas en vivo y alertas por umbral
- ✓ Inventario de hardware y software
- ✓ Parches, scripts y trabajos remotos
- ✓ Descubrimiento de red
- ✓ Mesa de ayuda con SLA
- ✓ Acceso remoto auditado
- ✓ Contratos con bolsas de horas e igualas
- ✓ Reporte mensual al cliente

Ideal para: Empresas de soporte TI, proveedores de servicios administrados (MSP) y áreas de sistemas.

$5,800

MXN / mes

USUARIOS INCLUIDOS
10

ALCANCE
Avanzado

EN PLANES
Empresarial (1 a elegir)
Corporativo

SIGUIENTE PASO

¿Qué combinación le conviene a tu negocio?

Platícanos cómo trabajas y te armamos la propuesta: un plan de la suite, aplicaciones sueltas o la solución de tu industria.

Agenda una demo

smartbiz.com.mx/demo

Llámanos o escríbenos por WhatsApp

81 3561 8086

Escríbenos

ventas@smartbiz.com.mx

Notas

- Precios mensuales en pesos mexicanos (MXN), sin costo de implementación.
- Los precios y el contenido de este catálogo corresponden a octubre de 2026 y pueden actualizarse; los vigentes están en smartbiz.com.mx/precios.
- Cada aplicación individual incluye el número de usuarios indicado; los planes de la suite incluyen usuarios, correos empresariales y Agente de IA.

SMARTBIZ
SOLUCIONES INTELIGENTES PARA NEGOCIOS INTELIGENTES

Av. Manuel Gómez Morín 350, Valle del Campestre, San Pedro Garza García, N.L.
81 3561 8086 · contacto@smartbiz.com.mx · smartbiz.com.mx